

ABSTRACT

Ari Kurniawan (2025). The Influence of Workload and Non-Physical Work Environment on Employee Performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch. This thesis was supervised by Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si. as the first advisor and Novie Almuhairah, S.E., M.Si. as the second advisor.

This study aims to determine the effect of workload and non-physical work environment on the performance of employees at PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch. The population in this study consisted of 30 respondents. Data collection was carried out using questionnaires. The method used was a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The results show that partially, the workload variable (X_1) had a t value of 2.342 and the non-physical work environment variable (X_2) had a t value of 3.045, both exceeding the t table value of 2.051. This indicates that both variables have a significant influence on employee performance. Simultaneously, workload and non-physical work environment significantly affect employee performance, with an F value of 54.876 > F table value of 3.34. The coefficient of determination (R^2) was 0.803, indicating that 80.3% of the variation in employee performance is explained by workload and non-physical work environment, while the remaining 19.7% is influenced by other variables not examined in this study, such as knowledge, personality, work motivation, leadership, and job satisfaction (Kasmir, 2017:189).

Keywords: *Workload, Non-Physical Work Environment, Employee Performance.*

ABSTRAK

Ari Kurniawan (2025). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja. Skripsi ini dibimbing oleh ibu Dr. Yunita Sari SE., M.Si selaku pembimbing I dan ibu Novie Almuhairah SE., M.Si selaku pembimbing II.

Penelitian ini membahas tentang Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 30 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis regresi linear berganda. Hasil analisis dalam penelitian ini menjelaskan t_{hitung} masing-masing variabel Beban Kerja (X_1) sebesar 2,342. Lingkungan Kerja Non Fisik (X_2) sebesar 3,045 lebih besar dibandingkan dengan t_{tabel} sebesar 2,051 yang menyatakan masing-masing variabel berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja. Secara simultan ada pengaruh Beban Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja Non Fisik (X_2) terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja dengan f_{hitung} sebesar 54,876 lebih besar dari f_{tabel} sebesar 3,34. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,803 artinya dalam hal ini sumbangan Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja sebesar 80,3% sisanya 19,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini yaitu pengetahuan, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, dan kepuasan kerja (Kasmir, 2017:189).

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan.