

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia adalah aset perusahaan yang paling mahal dibandingkan dengan aset-aset lain karena sumber daya manusia merupakan penggerak utama perusahaan. Semakin baik kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki maka semakin baik hasil yang dicapai. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan (disamping faktor lain seperti modal, material/bahan, metode kerja, dan lain sebagainya) bagi efektivitas berjalannya kegiatan untuk mencapai tujuannya.

Sumber daya manusia merupakan faktor sentral dalam sebuah perusahaan. Sumber daya manusia yang dimaksud yaitu karyawan, dimana karyawan memegang peranan penting dalam menjalankan aktifitas perusahaan guna mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya manusia bukan berarti hanya merujuk kepada manusianya saja (fisik) tetapi kemampuan karyawan tersebutlah, bakat, kompetensi, ide, produktivitas, dan kinerja.

Kinerja pada dasarnya merupakan hal yang bersifat individual, setiap individu memiliki tingkat kinerja yang berbeda-beda dengan sistem yang ada dan kemampuan dari setiap individu. Kinerja yang baik adalah kinerja yang mencerminkan kepribadian setiap karyawan baik secara positif maupun negatif terhadap pekerjaannya. Kinerja merupakan kemampuan seseorang dalam memanfaatkan sumber daya manusia yang dimiliki untuk mencapai hasil pekerjaan

baik secara kualitas maupun kuantitas, sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan Budiana (dikutip di Susanti et al, 2023)

Menurut (Kasmir, 2017:40) beban kerja merupakan beban yang diemban oleh suatu jabatan sesuai dengan standar kerja yang telah ditetapkan. Sedangkan menurut Paramitadewi (dikutip Ria, 2018) menyatakan bahwa beban kerja merupakan sejauh mana kapasitas individu pekerja dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas- tugas yang diberikan kepadanya, yang dapat diindikasikan dari jumlah pekerjaan yang harus dilakukan oleh pekerja dalam menyelesaikan tugasnya. Beban kerja karyawan yang tidak sesuai dengan pekerjaan akan menyebabkan kinerja menurun dan timbul stres bagi karyawan itu sendiri.

Menurut Azharuddin (dikutip di Novia Milenia Putri, 2011) lingkungan kerja non fisik adalah segala kondisi yang timbul dalam hubungan kerja, seperti hubungan dengan atasan, hubungan dengan rekan kerja, atau hubungan dengan bawahan, lingkungan kerja non fisik ini juga merupakan kelompok lingkungan kerja yang tidak bisa diabaikan. Jika lingkungan kerja baik, maka akan dapat memicu semangat kerja yang tinggi, pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja karyawan.

PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang bergerak pada bidang layanan pos. saat ini bentuk badan usaha Pos Indonesia merupakan perseroan terbatas dan sering disebut PT. Pos Indonesia. Pos Indonesia tidak hanya melayani jasa pos dan kurir tetapi juga ada jasa keuangan, ritel, property yang didukung oleh titik jaringan sebanyak lebih dari 4.000 kantor pos yang tersebar diseluruh Indonesia. PT. Pos Indonesia

(Persero) Cabang Baturaja memiliki 30 karyawan yang ditugaskan khusus oleh pemerintah untuk melayani kebutuhan masyarakat dalam hal surat pos, paket, dan logistik serta jasa keuangan. PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja juga melayani pembayaran tagihan umum yang ada di rumah tangga seperti tagihan listrik, air, telepon, pajak, cicilan kendaraan bermotor, dan kartu kredit. PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja berupaya terus untuk meningkatkan profesionalitasnya dalam layanan jasa komunikasi melalui pembinaan sumber daya manusia yang terarah dan berkesinambungan.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan melalui wawancara oleh penulis di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja bahwa terdapat permasalahan beban kerja pada indikator target yang harus dicapai. Perusahaan menargetkan seluruh karyawan harus dapat menyelesaikan target pekerjaan walaupun target tersebut terlalu tinggi. Hal ini akan berdampak langsung terhadap kinerja karyawan karena semakin tinggi beban kerja yang diemban seorang karyawan itu membuatnya lelah dan tidak semangat dalam bekerja sehingga terjadinya penurunan kinerja pada karyawan itu sendiri, karena banyaknya pekerjaan yang tidak dapat diselesaikan dalam waktu yang bersamaan.

Contohnya seperti saat penerimaan paket yang banyak baik itu surat maupun barang dari luar kota yang harus segera disortir dan dikirim kepada konsumen dalam satu hari dari penerimaan paket tersebut. Terkadang karyawan menilai pekerjaan tersebut sebagai beban kerja yang *overload* yang karyawan tidak mampu menyelesaikannya dalam waktu yang bersamaan. Hal ini akan menjadi beban karyawan karena membutuhkan cukup waktu untuk dapat menyelesaikan

pekerjaan tersebut. Kondisi ini mengakibatkan karyawan mengalami kelelahan, yang pada gilirannya mempengaruhi kualitas pekerjaan mereka. Karyawan menjadi kurang teliti dan sulit menjaga mutu pekerjaannya.

Kemudian beban kerja ditemukan dalam beberapa gejala seperti pekerjaan yang sebelumnya belum selesai namun sudah ditambahkan dengan pekerjaan baru yang membuat karyawan dituntut untuk bekerja memenuhi target, serta menyebabkan banyak pekerjaan tidak selesai tepat pada waktunya. Hal ini membuat karyawan menambah waktu jam kerja untuk mendapatkan hasil kerja yang baik dan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu guna mencapai target yang diberikan perusahaan. Penumpukan tugas yang sulit diselesaikan dalam waktu yang ditentukan tersebut juga dapat menghambat kinerja karyawan dan belum mencapai standar kerja yang diharapkan perusahaan. Adapun target dan capaian target pada Januari-oktober 2024 sebagai berikut:

Tabel 1.1
Target dan Capaian Target Januari-Oktober 2024

Priode	Target	Capaian Target	Presentase
Januari	Rp 72.025.333	Rp38.585.000	53,6%
Februari	Rp 72.025.333	Rp37.687.000	46,4%
Maret	Rp 72.025.333	Rp9.266.268	12,8%
April	Rp 72.025.333	Rp36.999.163	51,3%
Mei	Rp 72.025.333	Rp37.000.000	51%
Juni	Rp 72.025.333	Rp37.000.000	50%
Juli	Rp 72.025.333	Rp97.300.000	135,02%
Agustus	Rp 72.025.333	Rp66.032.000	91,7%
September	Rp 72.025.333	Rp30.323.235	42,08%
oktober	Rp 72.025.333	Rp66.245.900	91,9%

Sumber: Data Breakdown Target 2024 Kantor Pos Cabang Baturaja

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan melalui wawancara oleh penulis di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja bahwa terdapat permasalahan lingkungan kerja non fisik pada indikator atasan dengan karyawan.

Mereka tidak membangun hubungan yang baik dengan pimpinan dikarenakan kurangnya penghargaan berupa pengakuan atas prestasi dari pihak atasan. lingkungan kerja non fisik yang tidak kondusif menjadikan karyawan kurang bersemangat dalam menyelesaikan tugasnya sesuai dengan waktu yang ditentukan. Selain itu juga terdapat permasalahan pada komunikasi yang tidak lancar dengan atasan yang dapat menyebabkan terjadinya kesalahan dalam pelaksanaan penugasan dan terhambatnya penyelesaian pekerjaan. Hal tersebut dapat menimbulkan dampak kurang semangat karyawan dalam melakukan pekerjaannya, sehingga menimbulkan penyebab menurunnya kinerja karyawan dalam bekerja.

Berdasarkan masalah diatas, mendasari peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Apakah Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja baik secara parsial maupun simultan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja baik secara parsial maupun simultan.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Menambah referensi dan wawasan bagi mahasiswa sebagai bahan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik serta dampaknya terhadap Kinerja Karyawan.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan atau memberikan salah satu informasi untuk memecahkan permasalahan yang ada didalam perusahaan khususnya mengenai pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik serta dampaknya terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja..

c. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan acuan sekaligus tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya pada topik yang relatif sama.