

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang diuraikan sebelumnya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial dan simultan ada pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.
2. Hasil koefisien determinasi (*R Square*) yang diperoleh sebesar 0,803. Hal ini menunjukkan berarti sumbangan pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja sebesar 80,3% sedangkan sisanya 19,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini yaitu pengetahuan, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, dan kepuasan kerja (Kasmir, 2017:189).

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka penelitian ini dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Variabel Beban Kerja agar lebih ditingkatkan lagi dengan cara melakukan evaluasi mengenai target-target yang diberikan kepada karyawan dengan menyesuaikan kondisi pekerjaan dan waktu kerja karyawan.
2. Untuk variabel Lingkungan Kerja Non Fisik agar ditingkatkan lagi guna membangun hubungan yang lebih baik dengan bawahan dan sesama rekan

kerja serta meningkatkan komunikasi dua arah seperti pertemuan tatap muka, berdiskusi dengan karyawan serta mendengarkan keluhan mereka.

3. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel-variabel lain yang kemungkinan dapat mempengaruhi variabel kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.