

**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Baturaja



Oleh:

MARTIANA

2111111

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BATURAJA

TAHUN 2025

**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA
(PERSERO) CABANG BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Martiana
Npm : 2111111
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.
NIDN: 02-1509-9002

Pembimbing Kedua,



Angga Wibowo Gultum.S.M.B., MSi
NIDN: 02-2805-8902

Mengetahui,

Dekan

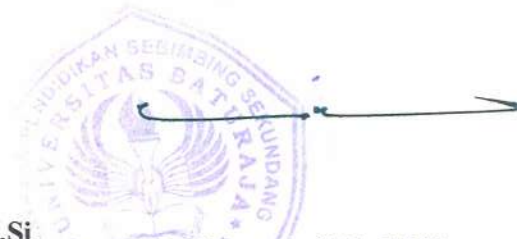
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN: 02-2808-7501

Ketua

Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.284/SK/BAN-PT/Ak.Ppj/PT/IV/2025
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI





Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(30 Juni 2025)

Ketua : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., MSi
NIND:02-1509-9002

Sekretaris : Angga W.Gultom, S.M.B., M.S.i
NIND:02-2805-8902

Anggota I : Darman Svafei, S.E., M.Si
NIND:02-2610-6401

Anggota II : Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIND:02-2008-9001

()
()
()
()

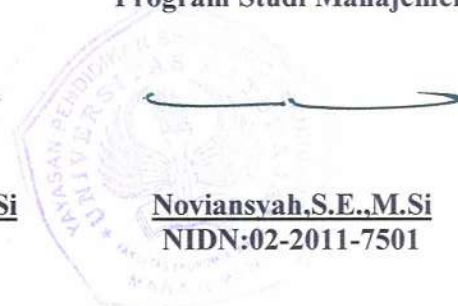
Mengetahui

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr.E.Mardiah Kenamon,S.E.,M.Si
NIDN:02-2808-7501

Ketua
Program Studi Manajemen



Noviansvah,S.E.,M.Si
NIDN:02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.284/SK/BAN-PT/Ak.Ppj/PT/IV/2025

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122
Fak (0735) 321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Martiana
NPM : 2111111
Tanggal ujian : 30 Juni 2025
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Loyalitas Karyawan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pda PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.

Telah direvisi, Disetujui oleh tim pembimbing / Tim pembahas dan di perkenalkan untuk diperbanyak dan dijilid.

NO	Nama Pembahas	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
1.	<u>Dyah Ayu Putriani, SPd., MSi</u> NIND: 02-1909-9002	ketua	
2.	<u>Angga W. Gultom, S.M.B., M.S.i</u> NIDN: 02-2805-8902	Sekretaris	
3.	<u>Darman Syafei, S.E., MSi</u> NIDN: 02-2610-6401	Anggota I	
4.	<u>Rani Anwar, SPd., M.M</u> NIDN : 02-2008-9001	Anggota II	

Baturaja 3, Juli 2025

Kerua Program Studi



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA
(PERSERO) CABANG BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Martiana
Npm : 2111111
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dyah Ayu Putriani , S.Pd., M.Si.
NIDN: 02-1509-9002

Pembimbing Kedua,



Angga Wibowo Gultum.S.M.B., MSi
NIDN: 02-2805-8902

**PERNYATAAN KEAHLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Martiana
Tempat dan Tanggal Lahir : Ulak Pandan, 16 April 2002
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2111111
Judul : Pengaruh Loyalitas Karyawan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 5 Juli 2025

Yang membuat pernyataan


Martiana

NPM: 2111111

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI (REVISI)	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	17
3. Tujuan Penelitian	17
4. Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1. Landasan Teori.....	19
2.1.1. Loyalitas Karyawan.....	25
2.1.2. Kepuasan Kerja	31
2.1.3. Kinerja	36

2.1.4. Indikator Kinerja.....	44
2.1.5. Hubungan Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat.....	45
2.2. Penelitian sebelumnya	49
2.3. Kerangka Pemikiran	54
2.4. Hipotesis	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1. Ruang lingkup penelitian.....	56
3.2. Jenis Data Dan Sumber Data	56
3.3. Populasi.....	58
3.4. Simple Random Sampling	58
3.5. Metode Analisis	59
3.5.1. Uji Validitas Dan Uji Realibilitas.....	60
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	63
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
3.6. Batasan Operasional Variabel.....	70
BAB IV GAMBARAN UMUM	73
4.1. Gambaran Umum Pt. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja	73
4.2. Profil Perusahaan	74
4.3. Uraian Tugas.....	75
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	86
5.1. Hasil Analisis.....	86
5.1.1. Karakteristik Responden.....	86
5.1.2. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrument (Kuesioner).....	90
5.1.3. Transformasi Data	94
5.1.4. Uji Asumsi Klasik	94
5.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	98
5.1.6. Pengujian Hipotesis.....	99

5.1.7. Analisis koefisien determinasi (R^2)	105
5.1.8. Pembahasan	106
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
6.1. Kesimpulan	110
6.2. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 2.1 Interval Keyakinan 95 % Untuk Uji Dua Sisi.....	67
Gambar 3.1 Uji Tingkat Keyakinan 95%.....	69
Gambar 5.1 Uji-t Loyalitas karyawan pada tingkakepercayaan 95%.....	103
Gambar 5.2 Uji-t Kepuasan kerja tingkat kepercayaan 95%.....	104
Gambar 5.3 Uji-f.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Penelitian Mengenai Loyalitas Karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja	4
Tabel 1.2. Hasil Pra Penelitian Kepuasan Kerja di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja	8
Tabel 1.3 Hasil Pra Penelitian Kinerja Karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1. Batasan operasional variable.....	71
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 5.3.Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	89
Tabel 5.4.Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	90
Tabel 5.5. Hasil Analisis Uji Validitas	92
Tabel 5.6.Hasil Uji Reabilitas	94
Tabel 5.7.Hasil Uji Normalitas	96
Tabel 5.8.Uji Multikolinieritas	97
Tabel 5.9.Uji Heterokedesitas.....	98
Tabel 5.10.Analisis Regresi linier Berganda.....	99
Tabel 5.11.Hasil Pengujian Sacara Individu.....	102
Tabel 5.12.Hasil pengujian Secara Simultan.....	105
Tabel 5.13.Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	107