

## **ABSTRACT**

***Martiana (2025). The Influence of Employee Loyalty and Job Satisfaction on Employee Performance at PT Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch.***

***Supervised by Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si as First Supervisor and Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si as Second Supervisor.***

*This study aims to determine the effect of employee loyalty and job satisfaction on employee*

*performance at PT Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch. The research method used is quantitative with data analysis technique using multiple linear regression. The partial test results show that employee loyalty has a positive and significant effect on employee performance, with a t-value of 4.603. Meanwhile, job satisfaction has a negative but significant effect on employee performance, with a t-value of -2.954. Simultaneously, employee loyalty and job satisfaction significantly affect employee performance, as shown by the F-value of 22.060. The coefficient of determination ( $R^2$ ) obtained is 0.620, indicating that 62.0% of the variation in employee performance is influenced by loyalty and job satisfaction. The remaining 38% is influenced by other variables not examined in this study, such as supervision, leadership, work motivation, and planning (Budiasa, 2020:15).*

***Keywords: Employee Loyalty, Job Satisfaction, Employee Performance***

## **ABSTRAK**

**MARTIANA,2025. Pengaruh loyalitas karyawan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.**

**Skripsi dibimbing oleh Dyah Ayu Putriani,S.Pd.,M.Si dan Angga Wibowo Gultom,SMB.,M.Si Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh loyalitas karyawan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.**

Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda. Berdasarkan hasil analisis secara parsial loyalitas karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja dengan nilai  $t$  hitung sebesar 4,603. Variabel kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja dengan nilai  $t$  hitung sebesar -2,954. Secara simultan didapatkan ada pengaruh signifikan loyalitas karyawan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja dengan  $F$  hitung sebesar 22,060. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang diperoleh sebesar 0,620,. Hal ini menunjukkan berarti sumbangan pengaruh loyalitas karyawan dan kepuasan kerja sebesar 62,0% sedangkan sisanya 38% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini yaitu pengawasan, kepemimpinan,motivasi kerja, dan rencana dalam bekerja (Budiasa, 2020:15).

**Kata Kunci : Loyalitas Karyawan , Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan**