

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
STASIUN TIGA GAJAH BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemn (S.M)
Pada Program Studi (S-1) Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja**



Oleh:

**DERY PRAMANA
NPM : 2011004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2025**

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) STASIUN TIGA
GAJAH BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dery Pramana
NPM : 2011004
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.

NIDN : 02-0310-7401

Pembimbing kedua,



Tati Herlina, S.E., M.Si

NIDN : 02-2707-7807

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.

NIDN: 02-2808-7501

Ketua

Program Studi Manajemen,



Neviansyah, S.E., M.Si.

NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/II/2025

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Fak (0735) 321822

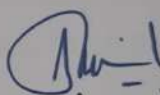
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id


PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(04 Juli 2025)

Ketua : Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401


(.....)

Sekretaris : Tati Herlina, S.E., M.Si
NIDN: 02-2707-7807


(.....)

Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN:02-2011-7501


(.....)

Anggota II : Nourma Wulanda, M.M
NIDN: 21-8129-102


(.....)

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2808-7501

Ketua

Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/II/2025
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dery Pramana
NPM : 2011004
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan pada
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Stasiun Tiga Gajah Baruraja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan Diperkenankan untuk dijilid dan di perbanyak

No	Nama	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
1.	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	1
2.	<u>Tati Herlina, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2707-7807	Sekretaris	2
3.	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN:02-2011-7501	Anggota I	3
4.	<u>Nourma Wulanda, M.M</u> NIDN: 21-8129-102	Anggota II	4

Baturaja, 09 Juli 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) STASIUN TIGA
GAJAH BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dery Pramana
NPM : 2011004
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.

NIDN : 02-0310-7401

Pembimbing kedua,



Tati Herlina, S.E., M.Si

NIDN : 02-2707-7807

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Dery Pramana
NPM : 2011004
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Stasiun Tiga Gajah Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan adalah merupakan hasil pengamatan dan penelitian, pengelolaan, serta demikian saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah hasil asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia, menerima sanksi akadmis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 09 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



Dery Pramana
NPM 2011004

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR BAGAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian	6
1.4.Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen.....	8
2.1.1.1. Fungsi Manajemen	8
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.3. Reward.....	14
2.1.3.1. Pengertian Reward	14
2.1.3.2. Faktor-faktor Reward	14

2.1.3.3. Indikator Reward.....	15
2.1.4. Punishment.....	16
2.1.4.1. Pengertian Punishment.....	16
2.1.4.2. Faktor-faktor Punishment	17
2.1.4.3. Indikator Punishment	17
2.1.5. Kinerja	18
2.1.5.1. Pengertian Kinerja.....	18
2.1.5.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.1.5.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.Hubungan antar Variabel	20
2.1.4.1.Hubungan Variabel <i>Reward</i> dan Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.2. Hubungan Variabel <i>Punishment</i> dan Kinerja Karyawan	21
2.2. Penelitian Sebelumnya	22
2.4.Kerangka Pemikiran.....	28
2.5. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1.Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2.Jenis dan Sumber Data	30
3.3.Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.Populasi	31
3.5.Metode Analisis	32
3.5.1.Analisis Kuantitatif	32
3.5.2. Analisis Data.....	32
3.5.3. Uji Instrumen	33
3.5.3.1.Uji Validitas	33
3.5.3.2.Uji Reliabilitas	33
3.6.Transformasi Data.....	35
3.7.Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.7.1. Uji Normalitas.....	37
3.5.7.2.Uji Multikolinearitas	37
3.5.7.3.Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.5.8. Analisis Regresi Linear Berganda	38
3. 5.9.Hipotesis	39
3.5.9.1. Uji T (Uji Secara Parsial/Individual)	39

3.5.9.2. Uji F (Uji Secara Simultan/Bersama-sama).....	41
3.10. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	42
3.11. Batasan Operasional Variabel.....	43
BAB IV GAMBARAN UMUM	45
4.1. Gambaran Umum PT. Kereta Api Indonesia (KAI) Stasiun Tiga Gajah.....	45
4.2. Struktur Organisasi	45
4.3. Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (KAI) Stasiun Tiga Gajah.....	48
4.4. Uraian Tugas	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	51
5.1. Hasil Penelitian	51
5.2. Karakteristik Responden	51
5.1.2. Pengujian Instrumen	53
5.1.2.1. Uji Validitas	53
5.1.2.2. Uji Reliabilitas	56
5.1.2.3. Transformasi Data.....	57
5.1.3. Uji Asumsi Klasik.....	57
5.1.3.1. Uji Normalitas.....	57
5.1.3.2. Uji Multikolinieritas.....	58
5.1.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	60
5.1.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda	60
5.1.5. Uji Hipotesis	62
5.1.5.1. Pengujian secara parsial (Uji t)	62
5.1.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	64
5.1.6. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	65
5.3. Pembahasan.....	65
BAB VI PENUTUP	69
6.1. Kesimpulan	69
6.2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Kriteria Pengujian Reliabilitas	34
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	43
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	51
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 5.3 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 5.4 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 5.5 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 5.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 5.7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 5.8 Hasil pengujian secara parsial (t).....	62
Tabel 5.9 Hasil Pengujian secara simultan (F).....	64
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	40
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	42
Gambar 5.1 Jumlah Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (KAI) Stasiun Tiga Gajah.....	52
Gambar 5.2 Pendidikan Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (KAI) Stasiun Tiga Gajah.....	53
Gambar 5.3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel X1	63
Gambar 5.4 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel X2	64
Gambar 5.5 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan	65

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Bagan 4.1 Struktur Kepengurusan PT. Kereta Api Indonesia (KAI) Stasiun Tiga Gajah.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2. Permohonan Judul Skripsi
- Lampiran 3. Surat Permohonan Riset
- Lampiran 4. Surat Balasan Permohonan Riset
- Lampiran 5. Dokumentasi
- Lampiran 6. Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Stasiun
Tiga Gajah.
- Lampiran 7. Data Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Stasiun
Tiga Gajah.
- Lampiran 8. Hasil Pra Penelitian
- Lampiran 9. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 10. Data Ordinal
- Lampiran 11. Data Interval
- Lampiran 12. Output Hasil
- Lampiran 13. Tabel Distribusi r
- Lampiran 14. Tabel Distribusi t
- Lampiran 15. Tabel Distribusi F
- Lampiran 17. Kartu Bimbingan Proposal Skripsi
- Lampiran 18. Kartu Bimbingan Skripsi