

**IMPLEMENTASI *ELEKTRONIK GOVERNMENT* DALAM
PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024 (STUDI PENERAPAN
SMARTCARD PADA PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN OGAN KOMERING ULU)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

OLEH:

**NOVRIS SUNDARI
21 52 022**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM
UNIVERSITAS BATURAJA
2025**

**IMPLEMENTASI *ELEKTRONIK GOVERNMENT* DALAM
PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024 (STUDI PENERAPAN
SMARTCARD PADA PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN OGAN KOMERING ULU)**

Oleh

NOVRIS SUNDARI

ABSTRAK

Penggunaan *smartcard* memudahkan pengendara untuk mengecek masa berlakunya KIR tersebut dengan langsung melakukan scan *barcode* untuk mengatasi masalah terkait pelayanan pengujian kendaraan bermotor. Metode yang digunakan deskriptif kualitatif, Sumber data dalam penelitian kualitatif dibagi kedalam 2 macam sumber data, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Data diperoleh dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian Kebijakan *smartcard* pada Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu sudah cukup baik. Aplikasi *smartcard* sudah dapat digunakan dan dapat diakses pegawai untuk memasukkan data kendaraan yang melakukan pelayanan uji KIR. Sumber daya manusia sudah memiliki kewenangan untuk membuat keputusan sendiri dalam hal ada kendaraan yang lulus dan tidak lulus uji KIR. Perangkat keras yang dimiliki Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) masih diperlukan penambahan komputer dan peningkatan kapasitas internet yang ada karena dengan perangkat keras yang ada saat ini masih sering terjadi kendala saat proses pendataan pengujian kendaraan bermotor. Kesimpulan penelitian bahwa penerapan *smartcard* dapat digunakan untuk uji kendaraan bermotor pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu. Saran penelitian ini hendaknya pemerintah melakukan sosialisasi dan tindakan hukum yang tegas mengenai dimensi kendaraan supaya masyarakat faham tentang dimensi kendaraan angkutan barang sehingga kebijakan *smartcard* tidak dianggap menyulitkan pelayanan uji KIR.

Kata Kunci: Elektronik Government, Pelayanan Publik, Smartcard

**IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC GOVERNMENT IN PUBLIC
SERVICES IN 2024 (STUDY OF SMARTCARD APPLICATION IN MOTOR
VEHICLE TESTING OF OGAN KOMERING ULU REGENCY
TRANSPORTATION DEPARTMENT)**

By

NOVRIS SUNDARI

ABSTRACT

The use of smartcards makes it easier for drivers to check the validity period of the KIR by directly scanning the barcode to overcome problems related to motor vehicle testing services. The method used is descriptive qualitative. Data sources in qualitative research are divided into 2 types of data sources, namely primary data sources and secondary data sources. Data is obtained from interviews, observations and documentation. Based on the results of the study, the Smartcard Policy for Motor Vehicle Testing at the Ogan Komering Ulu Regency Transportation Service is quite good. The smartcard application can be used and can be accessed by employees to enter data on vehicles that are undergoing KIR test services. Human resources already have the authority to make their own decisions in the event that there are vehicles that pass and fail the KIR test. The hardware owned by the Regional Technical Implementation Unit (UPTD) still requires additional computers and an increase in the existing internet capacity because with the current hardware there are still often obstacles during the motor vehicle testing data collection process. The conclusion of the study is that the application of smartcards can be used for motor vehicle testing at the Ogan Komering Ulu Regency Transportation Service. This research suggests that the government should conduct socialization and strict legal action regarding vehicle dimensions so that the public understands the dimensions of goods transport vehicles so that the smartcard policy is not considered to complicate KIR testing services.

Keywords: Electronic Government, Public Services, Smart Cards

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul: “Implementasi *Elektronik Government* Dalam Pelayanan Publik Tahun 2024 (Studi Penerapan Smartcard Pada Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu)” adalah benar saya buat sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil plagiat dari skripsi orang lain yang dilindungi hak ciptanya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi saya dengan judul tersebut tidak benar atau hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku dan saya bersedia bila gelar keserjanaan saya di cabut/dibatalkan.

Baturaja, 22 Januari 2025
Yang Membuat Pernyataan




NOVRIS SUNDARI
21 52 022

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Novris Sundari

NPM : 21 52 022

Judul : Implementasi *Elektronik Government* Dalam Pelayanan Publik
Tahun 2024 (Studi Penerapan Smartcard Pada Pengujian Kendaraan
Bermotor Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu)

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I



Aprilia Lestari, M.I.P.
NIDN : 0221048901

Pembimbing II



Yahnu Wiguno Sanyoto, M.I.P.
NIDN: 0202128301

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Yahnu Wiguno Sanyoto, M.I.P.
NIDN : 0202128301

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul: Implementasi *Elektronik Government* Dalam Pelayanan Publik Tahun 2024 (Studi Penerapan Smartcard Pada Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu), Disusun oleh Novris Sundari, NPM: 21 52 022 Telah disetujui dan dipertahankan dalam sidang Ujian Skripsi/Sarjana pada Hari Rabu Tanggal 22 Bulan Januari 2025. Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum Universitas Baturaja telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P).

Baturaja, 22 Januari 2025

PENGUJI SIDANG UJIAN SKRIPSI / SARJANA

Penguji I/Ketua : Aprilia Lestari, M.L.P.

Penguji Utama : Yuzair Djalafar, S.Sos., M.L.P.

Penguji II/Sekretaris : Yahnu Wiguno Sanyoto, M.L.P.

Tanggal Lulus : 22 Januari 2025

Menyetujui/Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Septiana Wulandari, M.L.Kom

NIDN : 0205098304

RIWAYAT HIDUP



Novris Sundari adalah nama penulis skripsi ini. Lahir di desa Belatung, 27 November 2002 Penulis merupakan anak ke 2 dari 2 saudara, dari pasangan bapak Ribut dan Ibu Kamzuna penulis bertempat tinggal di Desa Belatung Kecamatan Lubuk batang Kabupaten OKU Provinsi Sumatera Selatan. Peneliti memulai Sekolah Taman Kanak- Kanak di Putri Candi Peninjauan dan lulus pada tahun 2009, kemudian saya melanjutkan Pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 183 di Karang Dapo Kelas 2 tahun 2011 saya pindah sekolah di SD Negeri 131 di desa Belatung dan lulus pada tahun 2015, lalu melanjutkan Pendidikan Menengah Pertama di SMP N 01 Baturaja dan lulus pada tahun 2018, dan melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMK N 01 Baturaja dan lulus pada tahun 2021. Penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi di Universitas Baturaja pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan. Penulis aktif mengikuti organisasi kampus yaitu Himpunan Mahasiswa (HIMA) sebagai anggota dan saya mengikuti organisasi Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) sebagai anggota. Mahasiswa Semester 4 dan 6 melakukan Praktik Kuliah Lapangan (PKL) di Yogyakarta – Malang – Ponorogo.

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Allah lah hendaknya kamu berharap".

(Q.S. Al- Icnsyirah: 6-8)

"Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya itu."

(Ali bin Abi Thalib)

"Aku Adalah Sungai Dan Aku Akan Memotong Batu Untuk Membuat Jalan Kedepan".

(Novris Sundari)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas doa dan dukungan dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Sehingga dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

- ❖ Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendidik dan memberikan doa serta dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya hingga sarjana (S.I.P)
- ❖ TeruntukAyunda Destiana, S.E dan Kakanda Amriadi, S.I.Ptercinta yang telah memberikan dukungan, do'a dan semangat kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini.
- ❖ Ibu Aprilia Lestari, M.I.P selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak YahnuWigunoSanyoto, M.I.P selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Bapak Yunizir Djakar, M.I.P selaku dosen pembahas terimakasih karena telah memberikan masukan serta arahan sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.
- ❖ Teruntuk teman-temanku "GENJER PANJANG" yang tidak bisa disebut namanya satu persatu terimakasih sudah menjadi teman yang baik
- ❖ Terimakasih kepada wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, penulis karya tulis ini yaitu diri sendiri, Novris Sundari. Seorang anak bungsu yang berusia 22 tahun yang keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terimakasih kamu hebat saya bangga dengan atas pencapaian yang telah di raih dalam hidup mu dan selalu merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini walau seringkali pengharapan tidak sesuai dengan ekspektasi, namun harus tetap bersyukur terimakasih selalu mau berusaha, bekerjasama dan tidak lelah mencoba hal-hal positif saya yakin dengan usaha, kebaikan- kebaikan doa

yang selalu kamu langitkan Allah sudah merencanakan memberikan pilihan yang tidak terduga pastinya terbaik buat dirimu. Berbahagialah selalu dimanapun kapanpun kamu berada, Sundari. Rayakan selalu kehadiranmu jadilah bersinar dimanapun kamu memijakkan kaki. Semoga langkah kebaikan terus berada padamu dan semoga Allah selalu meridhoi setiap perbuatanmu dan selalu dalam lindungan-nya. Aamiin..

❖ Almamater tercinta Universitas Baturaja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.
Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan nikmat-nyalah penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Implementasi *Elektronik Government* Dalam Pelayanan Publik Tahun 2024 (Studi Penerapan Smartcard Pada Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu)”, yang *Alhamdulillah* sesuai dengan yang diharapkan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian program Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum Universitas Baturaja.

Cukup banyak kesulitan kesulitan yang penulis hadapi dalam penyusunan skripsi ini, dengan dukungan, bimbingan dan motivasi, Alhamdulillah penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan juga, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Septiana Wulandari, M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum Universitas Baturaja yang telah memberikan saran dan membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Yahnu Wiguno Sanyoto, M.I.P. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini, yang telah meluangkan waktu dan sumbang saran dan pikiran yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Aprilia Lestari, M.I.P selaku Pembimbing I yang telah memberikan banyak saran dan koreksi pada penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis.
5. Seluruh Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu terimakasih telah membantu dalam kegiatan administrasi untuk terselesainya skripsi ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Amiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Baturaja, 22 Januari 2025
Penulis,



Novris Sundari
21 52 022

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN LUAR	i
HALAMAN DALAM	ii
ABSTRAK	iii
PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	xi
PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR BAGAN	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Electronic Government.....	12
2.2 Smart Card.....	21
2.3 Pelayanan Publik	22
2.4 Pengujian Kendaraan (KIR)	33
2.5 Kerangka Pikir.....	36
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Fokus Penelitian	40
3.3 Teknik Penentuan Informan	41
3.4 Jenis dan Sumber Data	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
4.2 Hasil Penelitian.....	68

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1.1 Aplikasi <i>Smart Card</i>	7

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Data Kendaraan yang melakukan KIR di Kabupaten OKU Tahun 2023 ...	1
1.2 Data Kendaraan yang belum melakukan KIR di Kabupaten OKU Tahun 2023	2
1.3 Data KIR 2023 pada Dinas Perhubungan Kabupaten OKU	4
3.1 Informan Penelitian.....	41
4.1 Standar Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu.....	67