

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto. 2019. *Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gajah Mada Press.
- Amin Ibrahim. 2018. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- Azrul Azwar. 2017. *Pengantar Administrasi*. Jakarta: Binapura Aksara.
- Bagong Suyanto. 2017. *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan*. Bandung: Kencana Prenada Media Group.
- Bungin, Burhan. 2021. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media.
- Creswell, John W. 2016. *Pendekatan Metode, Kualitatif, Kuantitatif, Dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Danim Sudarwan. 2020. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Setia.
- Indrajit, Richardus Eko, Dudy Rudianto & Akbar Zainuddin. 2017. *Electronic Government in Action: Strategi Implementasi di Berbagai Negara*. Yogyakarta: Aptikom.
- Indrajit, Richardus Eko. 2019. *Membangun Aplikasi E-government*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Iskandar. 2018. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Gaung Persada Press.
- Kasemin, K. 2015. *Agresi Perkembangan Teknologi Informasi*. Edisi Pertama. Jakarta: Prenada Media Group.
- Lutfi J Kurniawan dan Mustofa Ludfi. 2017. *Hukum dan Kebijakan Publik*. Jatim: Setara Pres Kelompok Instrans Publising.
- Malik Ibrahim, M. 2018. *Penelitian Evaluasi Bidang Pendidikan (Pendekatan Kualitatif)*. Makassar: Alaudin University Press Manalu.
- Moleong, Lexy J. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Pasolong, Herbani. 2016. *Teori Administrasi Publik*. Makassar: Alfabeta CV.
- Philipus M Hadjon. 2018. *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Putra Fadhilla. 2019. *New Public Governance*. Malang: UB Press.

- Riant Nugroho. 2018. *Metode Penelitian Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rianto, Budi dkk. 2018. *Polri dan Aplikasi E-Government dalam pelayanan Publik*. Surabaya: Putra Media Nusantara.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2018. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Suharsimi Arikunto. 2020. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Politik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Theo huijbers OSC, 2019. *Filsafat Hukum Dalam Lintasan Sejarah*. Yogyakarta: Yayasan Kanisius.
- Yana Suharyana. 2017. *Implementasi E-Government Untuk Pelayanan Publik Di Provinsi Banten*. Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah. Volume 1 Nomor 1.

#### Jurnal

- Arif Cahyadi. 2016. *Penerapan Good Governance Dalam Pelayanan PUBLIK (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Electronic Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good Governance Di Kecamatan Sukolilo Surabaya)*. Jurnal Penelitian Administrasi Publik, Vol. 2, No. 2.
- Aty Uar. 2016. *Pengaruh Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pada Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kota Ambon” dalam Otoritas*. Jurnal Ilmu Pemerintahan 6 (1).
- Fenia Adella dan M. Fachri Adnan. 2022. *Efektifitas Sistem Blu-E Kir Dalam Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Pada Dinas Perhubungan Kota Batam*. Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan. Vol. 6, No. 3.
- I Made Endra Lesmana Putra dan Gede Agus Dian Maha Yoga. 2022. *Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Penerapan Blue Sistem pada Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar*. Vol. 4 No. 1.
- Yana Suharyana. 2017. *Implementasi E-Government Untuk Pelayanan Publik Di Provinsi Banten*. Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah | Volume 1 Nomor 1



**Peraturan Perundang-Undangan dan Peraturan Pemerintah**

Keputusan Menteri Penetapan Aparatur Negara (Kepmenpan Nomor 63/KEP  
MENPAN/17/2003) Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Nomor 3 Tahun 2018 Tentang  
Retribusi Jasa Usaha.

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor 2874A/AJ.402/DRJD/2018  
tentang Perubahan Perdirjen Hubdat No 2874A/A.J.402/DRJD/2017  
tentang Pedoman Teknik Lulus Uji Berkala Kendaraan Bermotor

Peraturan Menteri Perhubungan 133 Tahun 2015 tentang Pengujian Berkala  
Kendaraan Bermotor

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 19 Tahun 2021 tentang Pengujian Berkala  
Kendaraan Bermotor

Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Lalu  
Lintas dan Angkutan Jalan

Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan