

ABSTRAK
INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (STUDI
PELAYANAN KLINIK KONSULTASI MADANG SUKU III)
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TIMUR TAHUN 2024

Oleh

Mega Pangesti Pratiwi
2152007

Suatu bentuk kepedulian pemerintah terhadap kepuasan masyarakat di wilayah kecamatan Madang Suku III dengan diadakannya inovasi terbaru adalah inovasi pelayanan klinik konsultasi. Hal tersebut ditunjukkan untuk peningkatan layanan pihak kecamatan terhadap keluhan masyarakat, sehingga dapat meningkatkan kepuasan masyarakat di Madang Suku III. Inovasi dimaksudkan untuk meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan pemerintah di Madang Suku III. Hal ini bertujuan untuk 1) meningkatkan kualitas, 2) meningkatkan produktivitas, 3) menghemat waktu, 4) membuat lebih efisien, dan 5) memenuhi kebutuhan masyarakat. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi, untuk mengetahui sejauh mana inovasi pelayanan publik yang diterapkan peneliti menggunakan indikator inovasi yang dikemukakan oleh Rogers dalam Hutagulung yang meliputi: Relative Advantage, Compability, Complexity, Triability, dan Observability. Penelitian ini menghasilkan informasi tentang pelayanan klinik konsultasi yang diberikan pada pihak kecamatan madang suku III dalam meningkatkan layanan masyarakat yang lebih efektif dan efisien, pelayanan tersebut sudah cukup baik dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Harapan penulis untuk memotivasi masyarakat dalam kegiatan pelayanan klinik konsultasi, pemerintah daerah memberikan penilaian terhadap kegiatan pelayanan klinik konsultasi dan memberikan penghargaan kepada kecamatan Madang Suku III yang berhasil guna memotivasi pelayanan yang kurang berhasil sebelumnya.

Kata Kunci: inovasi, pelayanan, kepuasan masyarakat

ABSTRACT
INNOVATION OF POPULATION ADMINISTRATION SERVICES (STUDY
OF MADANG SUKU CONSULTATION CLINIC SERVICES III) EAST
OGAN KOMERING ULU DISTRICT YEAR 2024

By
Mega Pangesti Pratiwi
Npm: 2152007

A form of government concern for public satisfaction in the Madang Suku III sub-district by holding the latest innovation is the innovation of consultation clinic services. This is shown to improve the sub-district's services to public complaints, so that it can increase public satisfaction in Madang Suku III. Innovation is intended to increase public satisfaction with government services in Madang Suku III. This aims to 1) improve quality, 2) increase productivity, 3) save time, 4) make it more efficient, and 5) meet community needs. The study used a qualitative descriptive method, with data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation, to determine the extent to which public service innovations implemented by researchers using innovation indicators proposed by Rogers in Hutagulung which include: relative advantage, compatibility, complexity, triability, and observability. This study produces information about the consultation clinic services provided to the Madang Suku III sub-district in improving more effective and efficient community services, these services are quite good in providing services to the community. The author's hope is to motivate the community in the activities of consultation clinic services, the local government will provide an assessment of the activities of consultation clinic services and give awards to the successful Madang Suku III sub-district in order to motivate services that were previously less successful.

Keywords: innovation, service, community satisfaction