

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ayuningtyas, Dumilah. 2014. *Kebijakan Kesehatan Prinsip dan Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Agustino, Leo. 2017. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Dewi, K.R. 2016. *Studi Analisis Kebijakan*. Pustaka Setia. Bandung.
- Yusri Munaf, 2016, *Hukum Administrasi Negara*, Cetakan Pertama, Pekanbaru, Marpoyan Tujuh.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Rasyid,Ryaas. 2010. *Otonomi Daerah: Dalam Negara Kesatuan*. Pustaka Pelajar
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Muluk, 2005, *Desentralisasi serta pemerintahan daerah*. Malang: Jakarta: Grafindo,
- Soekanto, Soerjono, 2002, *Teori Peranan*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Suharsimi Arikunto.2010, *Prosedur Penelitian ; Suatu pendekatan Praktik*, Jakarta Rineke Cipta.
- Sutrisno Hadi. 2002, *Metode Research*. Yogyakarta. Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada,
- Setiawan. O,Djuharie,2001, *Pedoman Penulisan Skripsi, Tesis, Desertasi*, Yrama Widya, Bandung,
- Tohirin.2012. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*. Jakarta. PT.Raja Grafindo Persada.
- Notoatmodjo, S. 2003. *Ilmu Kesehatan Masyarakat Prinsip-Prinsip Dasar*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Lexy J. Maleong.2012, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung : Remaja Rosda Karya,
- Miftah Thoha. (2005). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasi*. Jakarta

Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru) I*. PT. Rineka Cipta. Jakarta

Delly Mustafa, 2013. *Birokrasi Pemerintah*. Makasar: Alfabeta

Rivai, Veithzal, 2006. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Press.

Sinambela, Lijan Poltak. Dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi

Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta :Pembinaan. Aksara

Paimin Napitupulu. 2007. *Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction*. Alumni. Bandung.

Burhan Bungin, 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.

Lijan, Poltak Sinambela. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara,

JURNAL / SKRIPSI

Larosa. 2017. “Pengaruh Pelaksanaan Program Pemberdayaan Masyarakat Berkelanjutan (P2MB) Dalam Mendukung Kesejahteraan Masyarakat Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Di Kelurahan Way Dadi Kecamatan Sukarame Bandar Lampung)”.

Ijang, Y.P., Cumber, S.N.N., Nkfusai, C.N., Venyuy, M.A., Bede, F., & Tebeu, P.M.(2019). Kesadaran dan praktik kesiapsiagaan kelahiran dan kesiapan komplikasi dikalangan masyarakat wanita hamil di Distrik Kesehatan Bamenda, Kamerun. *Kehamilan BMC dan Melahirkan*, 19(1), 371. <https://doi.org/10.1186/s12884-019-2511-4>

Rani, S. (2018). *Peran dan Kontribusi Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Menurut Perspektif Ekonomi Islam*. Lampung: Skripsi Diterbitkan dalam <http://repository.radenintan.ac.id/3915/1/SKRIPSI%20SA> TIKa.pdf diakses 21 Januari 2021 pukul 21.10 WIB

Syukur, Camelia Rizka Maulida, 2016 , *Peran BPJS Kesehatan Terhadap Peningkatan Derajat Kesehatan Masyarakat Persepektif* , Skripsi. Universitas Islam Indonesia.

Syukur, Camelia Rizka Maulida, 2016 , *Peran BPJS Kesehatan Terhadap Peningkatan Derajat Kesehatan Masyarakat Persepektif* , Skripsi. Universitas Islam Indonesia.

Lallo, Larasati. 2015. *Pelayanan Prima Dalam Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Toraja Utara. Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin.* Makasar, Sulawesi Selatan

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 tahun 2020 tentang Rencana Strategi Kementerian Kesehatan 2020-2024.