

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif lapangan, dengan pendekatan deskriptif kualitatif, yang memfokuskan pada Partisipasi Masyarakat dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Batu Belang Jaya Kecamatan Muaradua. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang terkumpul dan analisisnya lebih bersifat kualitatif.⁵³ Dengan kata lain penelitian kualitatif adalah menggambarkan dan mendiskripsikan peristiwa yang sebenarnya pada masa sekarang menggunakan analisis.

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang melibatkan data verbal yang banyak, yang harus ditranskripsikan, objek-objek, situasi, ataupun peristiwa, dengan aktor yang sama atau bahkan sama sekali berbeda. Berdasarkan penjelasan ditarik kesimpulan bahwa penulis menggunakan metode penelitian kualitatif lapangan, dengan pendekatan deskriptif yang merupakan suatu proses penelitian dan pemahaman berdasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena sosial dan masalah manusia yang terjadi di dalam masyarakat.⁵⁴

⁵³Sugiono .2019.*Metode penelitian kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Jakarta.Afabeta. hlm 8

⁵⁴Lexy j moleong.2007.*Metedologi Penelitian Kualitatif*. Bandung:PT Remaja Rosda karya.hlm 23

3.2 Jenis Data

Penelitian ini diperlukan dua jenis data yaitu data primer dan data sekunder sebagai berikut:

3.1.1 Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari lokasi penelitian melalui wawancara dengan informan yang berkaitan dengan masalah penelitian dan juga melalui observasi atau pengamatan langsung terhadap objek penelitian.

3.2.1 Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh berdasarkan acuan atau literatur yang berhubungan dengan masalah penelitian, misalnya materi atau dokumen serta melalui studi keperpustakaan yaitu dengan menelaah literatur, majalah, serta karya tulis yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

3.3 Fokus Penelitian

Fokus penelitian merupakan pokok soal yang hendak diteliti, mengandung penjelasan mengenai dimensi-dimensi apa yang menjadi pusat perhatian serta yang kelak dibahas secara mendalam dan tuntas. Fokus penelitian adalah fenomena yang menunjukkan adanya kesenjangan antara apa yang diharapkan dengan apa yang terjadi, dilihat dari perspektif ilmu pengetahuan. Fenomena tersebut juga mengisyaratkan ada” ketidak beresan sosial” tertentu yang menarik sehingga memerlukan pemotretan, pemetaan,

dan pemahaman yang mendalam untuk pada gilirannya dapat membantu memecahkannya.⁵⁵

Fokus pada dasarnya adalah masalah pokok yang bersumber dari pengalaman peneliti atau melalui pengetahuan yang diperolehnya melalui kepustakaan ilmiah ataupun kepustakaan lainnya.⁵⁶ Adapun fokus penelitian adalah partisipasi masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan

3.4 Teknik Penentuan Informan

Informan adalah orang yang mempunyai informasi terkait dengan penelitian. Proses pengumpulan informan dilakukan secara *purposive sampling*, yaitu informan yang dipilih dinilai memiliki data, informasi guna memahami secara utuh tentang program upaya meningkatkan partisipasi masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Batu Belang Jaya Kecamatan Muaradua Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.

Adapun Informan dalam penelitian ini, dapat dilihat pada table 3.1 dibawah ini:

⁵⁵ Ob.cit. Burhan Bungin. Hal : 42

⁵⁶ Ibid. Hal : 97

Tabel 3.1**Informan Penelitian**

NO	Nama	Keterangan
1	Shinta Rosa Indah, S.E, M.M	Kepala Bidang Pendapatan
2	Syarifuddin, SE	Sekretaris Lurah Batu Belang Jaya
3	Tamim	Kepala Lingkungan Tujuh
5	Muhlisin	Rt Lingkungan 7
4	Mirsanuddin	Masyarakat

Sumber diolah tahun 2024

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Ada beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini, yaitu, wawancara, observasi, dan dokumentasi.

a. Wawancara

Interview digunakan oleh peneliti untuk mengetahui bagaimana partisipasi masyarakat dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Batu Belang Jaya Kecamatan Muaradua Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.

Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawanvara terstruktur yakni teknnk pengumpulan data dengan cara peneliti telah mengetahui dengan pasti tentang informasi yang akan diperoleh. Peneliti

sudah menyiapkan instrumen berupa pertanyaan-pertanyaan. Wawancara dengan informan mengenai Partisipasi masyarakat dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Batu Belang Jaya Kecamatan Muaradua Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.

b. Observasi

Observasi merupakan pengamatan terhadap suatu objek yang di teliti baik secara langsung maupun tidak langsung untuk memperoleh data yang harus dikumpulkan dengan penelitian. Secara langsung adalah terjun kelapangan terlibat seluruh pancaindera. Sedangkan tiak langsung dibantu melalui media visual/audiovisual.⁵⁷

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan pristiwa yang sudh terjadi berlalu seperti arsip, gambar, dan dokumen-dokumen resmi lainnya yang berhubungan dengan permasalahan penelitian, serta rekaman hasil dari wawancara dengan informan.

3.6 Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, analisis data merupakan kegiatan yang dilakukan setelah data dari seluruh informan atau sumber data lain terkumpul.⁵⁸ Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah berdasarkan model interaktif menurut Miles dan Huberman, yaitu teknik reduksi data, penyajian data dan verifikasi data atau penarikan kesimpulan.

⁵⁷Djam'an Satori , Aan Komariah. (2017). *“Metedologi Penelitian Kualitatif”*, Bandung.Alfabeta.hlm 105

⁵⁸Sugiyono, *Metode PenelitianKuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. hlm. 169.

Analisis data dalam penelitian dilakukan secara interaktif, dimana aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai penelitian selesai. Peneliti menggunakan teknik analisis data untuk memperoleh jawaban dan penjelasan yang akurat terkait partisipasi masyarakat dalam membayar Kelurahan Batu Belang Jaya Kecamatan Muaradua Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.

Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah kegiatan merangkum, penyederhanaan, memilih hal-hal yang pokok dan melakukan pemusatan perhatian pada hal yang dianggap penting oleh peneliti. Oleh karena itu, reduksi data dapat memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya bila dianggap perlu. Jadi, dengan kata lain reduksi data berupa pemindahan data mentah ke dalam bentuk yang lebih mudah ditata.

2. Penyajian Data

Selanjutnya adalah tahapan penyajian data. Penyajian data adalah hasil data yang telah tersusun dalam pola hubungan untuk memudahkan peneliti melihat gambaran secara keseluruhan dari penelitian. Penyajian data

tersebut dibuat agar peneliti dapat mengetahui apa yang terjadi dengan lebih jelas dan peneliti dapat merencanakan proses analisis selanjutnya.

3. Kesimpulan

Tahapan terakhir dari analisis data adalah penarikan kesimpulan. Di tahap ini peneliti akan menyajikan kesimpulan data-data yang telah diperoleh selama melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi. Kesimpulan atau verifikasi data tersebut dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang telah dijelaskan sesuai dengan hasil penelitian.