

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Cangara, Hafied. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana. (2018). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Enny Abadi Joko, A. Arifuddin Mane, Herminawaty Abubakar. (2022). *Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor : dalam peningkatan pajak daerah*. Makasar : Chakti pustaka Indonesia.
- Hidayat, Rahmat. (2020). *Pelayanan Publik dan Good Governance*. Jakarta: Prenadamedia Group..
- KBBI. (2016). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Badan Bahasa.
- Mahsun, Mohamad. (2020). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mappasere, S. A., dan Suyuti, N. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Gawe Buku.
- Mia Lasmi Wardiah, (2016). *Teori Perilaku dan Budaya Organisasi*, Pusaka Setia, Bandung.
- Mulyadi, Deddy. (2019). *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Nasution, S. (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Purwanto, A. 2015. *Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Gramedia.
- Sawir, Muhammad. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Depok: Deepublish.
- Sedarmayanti. (2018). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: Refika Aditama.
- Setiawan, Iwan & Deddy Kurniawan. (2020). *Komunikasi Digital dan Media Sosial*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sinambela, L. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sipahutar, Hotnir. (2021). *Efektivitas Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik di Indonesia*. Jakarta: Indocamp.

- Soekanto, Soerjono. (2009). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Press.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syahidin dan Buchari Alma, (2009). *Moral dan Kognisi Islam: Buku Teks Pendidikan Agama Islam untuk Perguruan Tinggi*. Bandung: Alfabeta.
- Winarno, Budi. (2020). *Kebijakan Publik: Teori, Proses, dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.

Jurnal

- Melly Septia Pardiandi.dkk, (2022), *Pengelolaan Konten Tiktok Sebagai Media Informasi*, Vol XXVII, No.2, IKON Jurnal Ilmu Komunikasi, hlm 188.
- Nur Anisah.dkk, (2021), *Penggunaan Media Sosial Instagram Dalam Meningkatkan Literasi Kesehatan Pada Mahasiswa*, Vol 4, No. 2, *Jurnal Peurawi: Media Kajian Komunikasi Islam*, hlm 97-98.
- Syahrullah.dkk, (2021), *Penggunaan Facebook Dalam Promosi Produk Barang Jadi*, Vol 12, No. 2, JURNAL PILAR, hlm 31-32.
- Rudi Salam Dkk., (2020) “Efektivitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Soppeng,” *Jurnal Administrasi Publik* 16, No. 1: 12.
- Fikry Zahria Emeraldien.dkk, (2019), *Twitter Sebagai Platform Komunikasi Politik Di Indonesia*, *Jurnal SCAN* Vol.XIV, No.1, hlm 21.
- Sidiq, Umar. Et All. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. *Jurnal Of Chemical Informan and Modeling*. 53(9). 1-228.
- Wingfi Japami, (2019) “Efektivitas Pelayanan Keliling Online Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar”, *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2, No 1: 1

Peraturan/Perundang-Undangan

- KepMenPAN No.26/KEP/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Keputusan Menteri Tentang Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor

63/KEP/M.PAN/7/2003,

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2014 Ayat 2 Pasal 344 dalam tentang Pemerintah Daerah.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Internet

<https://disdukcapil.okukab.go.id/> Diakses tanggal 22 Januari 2025

<https://metlitblog.wordpress.com/2016/11/25/pengertian-rumusan-masalah/> Diakses pada tanggal 18 Desember 2024 pukul 22:10 WIB

"Penelitian: Pengertian, Fungsi, dan Cara Membuatnya." Detik.com, 7 Juli 2023. Diakses pada tanggal 18 Desember 2024 Pukul 22:10 WIB

<http://ariftetsuya.blogspot.co.id/2014/04/pengertian-peran.html> diakses tanggal 16 Januari 2025