

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SRIKANDI DALAM
PENGELOLAAN ARSIP DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
OGAN KOMERING ULU SELATAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**OLEH:
DEFRY LIANSAH
NPM: 1952037**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM
UNIVERSITAS BATURAJA**

2025

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SRIKANDI DALAM
PENGELOLAAN ARSIP DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
OGAN KOMERING ULU SELATAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P.)
Pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Dan Hukum
Universitas Baturaja**

**OLEH:
DEFRY LIANSAH
NPM: 1952037**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM
UNIVERSITAS BATURAJA**

2025

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi dengan judul : **“Efektivitas Penggunaan Aplikasi Srikandi Dalam Pengelolaan Arsip di Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan Provinsi Sumatera Selatan”** adalah benar saya buat sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil plagiat skripsi orang lain yang dilindungi hak ciptanya kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ternyata ini tidak terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku dianulir/dibatalkan gelar sarjananya.

Baturaja, 15 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan



DEFRY LIANSAH
NPM. 1952037

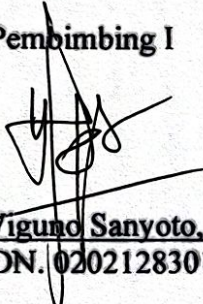
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Aplikasi Srikandi Dalam
Pengelolaan Arsip di Dinas Perhubungan Kabupaten
Ogan Komering Ulu Selatan Provinsi Sumatera Selatan
Nama : Defry Liansah
NPM : 1952037

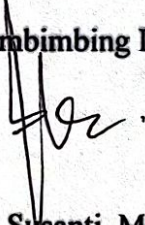
Ogan Komering Ulu, 15 Agustus 2025

Persetujuan Pembimbing

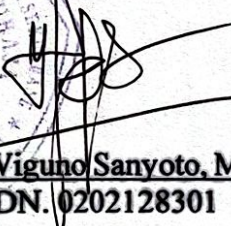
Pembimbing I


Yahnu Wiguno Sanyoto, M.I.P
NIDN. 0202128301

Pembimbing II


Eva Susanti, M.Si
NIDN.0211058601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Yahnu Wiguno Sanyoto, M.I.P
NIDN. 0202128301

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul: **Efektivitas Penggunaan Aplikasi Srikandi Dalam Pengelolaan Arsip di Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan Provinsi Sumatera Selatan** disusun oleh **Defry Liansah, NPM : 1952037** telah disetujui dan dipertahankan dalam sidang Ujian Skripsi/Sarjana pada hari Jumat tanggal 15 bulan Agustus tahun 2025. Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum Universitas Baturaja telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P.).

Ogan Komering Ulu, 15 Agustus 2025

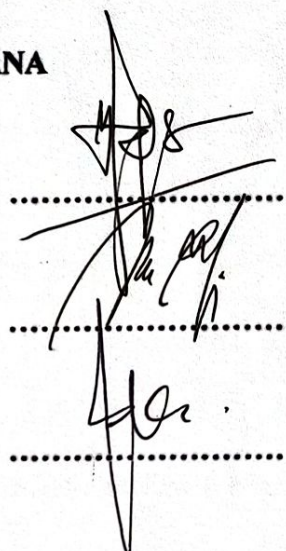
PENGUJI SIDANG SKRIPSI/SARJANA

Penguji I/ Ketua : **Yahnu Wiguno Sanyoto, M.L.P**

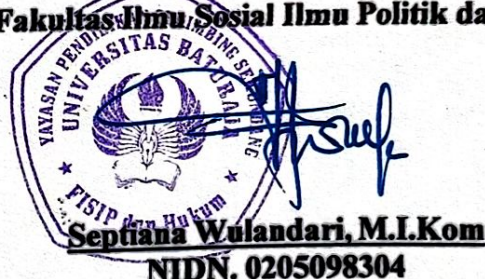
Penguji Utama : **Aprilia Lestari, M.L.P**

Penguji II/ Sekretaris : **Eva Susanti, M.Si**

Tanggal Ujian : **15 Agustus 2025**



Menyetujui/Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum


Septiana Wulandari, M.I.Kom
NIDN. 0205098304

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Defry Liansah, lahir di Simpang pada tanggal 25 Februari 1999, anak terakhir dari 2 bersaudara dari pasangan Ayahanda “Eferli” dan Ibunda “Romlah”. Penulis memiliki satu kakak laki-laki yaitu **Debby Pratama** dan kakak ipar perempuan yaitu **Yesmika Faranis**. Penulis berdomisili di Desa Simpangan,

Kecamatan Simpang, Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan (OKU Selatan), Provinsi Sumatera Selatan. Penulis besar dan tumbuh di lingkungan Simpang. Penulis pertama kali menempuh pendidikan tepat pada umur 6 tahun penulis masuk ke Sekolah Dasar (SD) Pada SD Negeri 1 Simpang kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Simpang lalu setelah lulus dari SMP penulis melanjutkan ke SMA Negeri 1 Simpang. Pada tahun 2019 penulis mendaftar di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum Universitas Baturaja. Selama perkuliahan penulis pernah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata angkatan XXVI di Desa Pajar Bulan, Kecamatan Lengkiti, Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU), serta mengikuti Praktik Kerja Lapangan pada saat menempuh perkuliahan di semester VI di daerah Ulu Ogan. Penulis tidak terlalu aktif dalam kegiatan organisasi kampus dikarenakan penulis adalah mahasiswa non regular dan bekerja, hingga saat ini masih bekerja di Dinas Perhubungan Kabupaten OKU Selatan.

Pengalaman berkesan yang pernah dilalui penulis yaitu berkesempatan langsung mendampingi pimpinan saat pertama kali bekerja di Dinas Perhubungan

Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan pada kegiatan sosialisasi *Life Jacket* (Baju Pelampung) di Dermaga Banding Agung, perhelatan perdana *Opening Ceremony Open Tournament Bupati Cup* OKU Selatan di Kecamatan Buay Rawan, perhelatan tahunan tingkat nasional pada acara SRGF (Sriwijaya Ranau Gran Fondo) di Kecamatan Banding Agung, perhelatan perdana Festival Layang-Layang Sriwijaya Danau Ranau di Pantai Bidadari Kecamatan Banding Agung, berkesempatan mengikuti kegiatan *Family Gathering* DWP (Dharma Wanita Persatuan) Dinas Perhubungan OKU Selatan di Danau Ranau, pernah menjadi bagian tim admin *e-reporting* DWP Unit Dinas Perhubungan Kabupaten OKU Selatan & berkesempatan mendapat penghargaan apresiasi *e-reporting* khususnya di Dinas Perhubungan OKU Selatan yang berlokasi di Gedung Dewan Kesenian OKU Selatan, perhelatan perdana *Open Road Race* di area perkantoran Pemkab OKU Selatan, dan lainnya yang tidak dapat penulis deskripsikan.

MOTTO

"Jangan mengharap semuanya bisa jadi lebih mudah, berharaplah agar dirimu bisa jadi lebih baik"

- Jim Rohn -

“Bahagia tidak butuh pengakuan, kita yang rasakan”

- Defry Liansah -

“Wujudkan harapan, raih kenyataan”

- Defry Liansah -

PERSEMBAHAN

Semesta alam, Atas berkat dan rahmat-nya lah kita masih diberi kesempatan untuk mencari ilmu yang bermanfaat dan shalawat serta salam mari kita junjungkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW. Dengan ini penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan perjalanan perkuliahan ini dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua penulis (Eferli dan Romlah), ucapan terima kasih sebesar-besarnya aku berikan kepada mereka atas segala bantuan semangat dan doa yang diberikan selama ini, terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan.
3. Kepada kakak dan mbak ku kesayangan penulis Debby Pratama dan Yesmika Faranis terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, serta atas semangat dan doa yang telah diberikan kepada adik laki-laki kalian ini.
4. Kepada keluarga besar penulis Sukandar, Desi Arisanti, Salsa Avisha Putri, Maulana Tirta Albanin, Dinda Try Ramadhani, M. Alfi Syahrin terima kasih telah selalu kebersamaan serta membantu dalam kerumitan dalam menyusun skripsi penulis.
5. Kepada rekan kerja yang sudah di anggap penulis seperti keluarga Deni Eka Putra dan rekan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu terimakasih sudah menjadi rekan yang baik yang selalu memberikan motivasi, arahan dan semangat kepada penulis sehingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini secara tepat waktu sehingga dapat sampai ke titik sekarang. Semoga Allah membalas segala kebaikan kalian.
6. Terakhir terimakasih kepada, sang penulis yaitu diri saya sendiri, Defry Liansah. Seorang anak bungsu laki-laki yang bisa sampai ke titik ini walau dengan berbagai rintangan dan ujian yang telah dihadapi. Terima kasih kamu hebat saya bangga atas pencapaian yang telah di raih dalam hidupmu dan selalu merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau seringkali harapan tidak sesuai dengan ekspektasi dan banyak air mata yang telah mengalir, namun harus tetap bersyukur terima kasih selalu berusaha, bekerjasama dengan hal yang tidak dapat kamu ubah, kebaikan-kebaikan dan do'a yang selalu kamu langitkan Allah sudah merencanakan memberikan pilihan yang tidak terduga pastinya terbaik untuk dirimu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin, segala puji bagi Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Efektivitas Penggunaan Aplikasi Srikandi dalam Pengelolaan Arsip di Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan Provinsi Sumatera Selatan” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Pemerintahan pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum Universitas Baturaja

Penulis banyak mendapatkan dukungan bantuan dan bimbingan dari pihak-pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Ir. Hj. Lindawati MZ., M.T. selaku Rektor Universitas Baturaja, Ibu Septiana Wulandari, M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Yahnu Wiguno Sanyoto, S.I.P., M.I.P. selaku ketua prodi ilmu pemerintahan sekaligus dosen pembimbing 1 saya yang telah menyediakan waktu dan kesabaran dalam membimbing, mengarahkan dan memberi saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Eva Susanti, S.I.P., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing 2 saya yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan dan memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Aprilia Lestari, S.I.P., M.I.P. selaku Dosen Pembahas yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi.

5. Seluruh dosen dan staf pegawai Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Baturaja, 14 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Efektivitas.....	11
2.2.1 Definisi Efektivitas.....	11
2.2.2 Indikator Efektivitas	12
2.3 Aplikasi SRIKANDI	14
2.3.1 Pengertian Aplikasi SRIKANDI	14
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Penerapan Aplikasi SRIKANDI	15
2.3.3 Indikator Penerapan Aplikasi SRIKANDI	16
2.3.4 Fungsi Penerapan Aplikasi SRIKANDI.....	19
2.3.5 Faktor Penghambat Penerapan Aplikasi SRIKANDI	20
2.4 Pengelolaan Arsip	21
2.4.1 Pengertian Arsip	21
2.4.2 Fungsi-Fungsi Arsip	23
2.4.3 Peranan dan Tujuan Pengelolaan Arsip.....	23
2.4.4 Jenis-jenis Arsip	24
2.4.5 Indikator Pengelolaan Arsip	28
2.5 Konsep <i>E-GOVERNMENT</i>	29
2.5.1 <i>E-Government</i>	29
2.5.2 Model dan Manfaat Implementasi <i>E-Government</i>	30
2.5.3 Indikator Pengembangan <i>E-Government</i>	34

2.6 Inovasi Pemerintahan	35
2.6.1 Pemerintah Agen Inovasi	36
2.6.2 Mengelola Inovasi	37
2.7 Kerangka Pikir.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Jenis Penelitian	40
3.2. Lokasi Penelitian	41
3.3. Fokus Penelitian.....	41
3.4. Informan Penelitian	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.6. Sumber Data	45
3.7. Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Ogan Komering Ulu Selatan.....	48
4.1.2 Visi Dan Misi Dinas Perhubungan Ogan Komering Ulu Selatan.....	48
4.1.3 Tugas Dan Fungsi.....	49
4.1.4 Struktur Organisasi	50
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	51
4.2.1 Pemahaman Program.....	53
4.2.2 Tepat Sasaran	59
4.2.3 Tepat Waktu	66
4.2.4 Perubahan Nyata	72
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
Lampiran-lampiran	
Transkrip Wawancara	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Daftar Informan Penelitian.....	41

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
2.1 Kerangka pikir.....	38
4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Layanan Pengaduan Masyarakat e-lapor	31
2.2 sistem e-procurement PGN	33
2.3 Aplikasi Srikandi.....	34
4.1 Log-in Aplikasi Srikandi.....	52
4.2 Registrasi Naskah Keluar	53
4.3 Daftar Pengguna.....	53
4.4 Daftar Naskah Masuk.....	53
4.5 Registrasi Naskah Masuk.....	54
4.6 Daftar Naskah Masuk.....	54