

**PERAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENINGKATKAN  
TRANSPARANSI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2025  
(Studi Kasus Pada Dinas Komunikasi Dan Informasi Kabupaten  
Ogan Komering Ulu Selatan)  
Oleh**

**HARA ERLISA FITRI**

**ABSTRAK**

Pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan masih didominasi prosedur tatap muka dan pelayanan manual, sehingga masyarakat harus datang langsung ke kantor untuk memperoleh layanan. Kondisi ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan publik belum sepenuhnya optimal. Padahal, perkembangan teknologi informasi melalui konsep *electronic government* memberikan peluang bagi lembaga publik untuk meningkatkan transparansi, aksesibilitas, dan efisiensi pelayanan kepada masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran teknologi informasi dalam meningkatkan transparansi pelayanan publik pada Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan dengan menggunakan pendekatan teori *electronic government*. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberadaan website resmi dinas memudahkan masyarakat dalam mengakses dokumen, informasi layanan, serta regulasi yang diperlukan. Informasi yang disajikan tergolong jelas, lengkap, dan diperbarui secara berkala, termasuk panduan pengisian formulir dan berita terkini. Proses pelayanan dapat dilakukan secara daring maupun luring sesuai kebutuhan, sehingga memberikan alternatif akses layanan yang lebih fleksibel. Pemanfaatan teknologi informasi tersebut berkontribusi terhadap peningkatan transparansi, kemudahan akses, dan keterarahan proses pelayanan publik di lingkungan dinas.

***Kata Kunci: Teknologi Informasi, Transparansi Dan Pelayanan Publik***

**THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN IMPROVING PUBLIC SERVICE  
TRANSPARENCY IN 2025**

***(Case Study of the Communication and Information Service of South Ogan Komering Ulu  
Regency)***

**By**

**HARA ERLISA FITRI**

**ABSTRACT**

*Public services at the Communication and Information Office of South Ogan Komering Ulu Regency are still dominated by face-to-face procedures and manual service delivery, requiring the public to visit the office in person to receive services. This situation indicates that the utilization of information technology in public services is not yet fully optimal. However, the development of information technology through the concept of e-government provides opportunities for public institutions to increase transparency, accessibility, and efficiency of public services.*

*This study aims to analyze the role of information technology in increasing the transparency of public services at the Communication and Information Office of South Ogan Komering Ulu Regency using an e-government theory approach. The research method used is descriptive qualitative, with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The results indicate that the existence of the office's official website makes it easier for the public to access necessary documents, service information, and regulations. The information presented is clear, comprehensive, and regularly updated, including form filling guidelines and the latest news. The service process can be conducted online or offline as needed, providing alternative, more flexible service access. The use of information technology contributes to increased transparency, ease of access, and directed public service processes within the office.*

***Keywords: Information Technology, Transparency and Public Service***