

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Muthalib. 2018. *Metode Penelitian Pendidikan Islam*. Antasari Press. Banjarmasin.
- Agus Ariyanto. 2018. *Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Agus Dwiyanto. 2016. *Mewujudkan Good governance Melayani Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- Andrianto, Nico. 2017. *Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui e-Government*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Arifin Tahir. 2020. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Bandung: Alfabeta.
- Arifin Tahir. 2021. *Kebijakan Publik Dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Pustaka Indonesia Press.
- Barrington Moore. 2018. *Instrumen Penilaian Mandiri Dalam Pelayanan Publik Di Provinsi Daerah Istimewa Jogjakarta*. Magister Administrasi Publik Universitas Gadjah Mada: Centre for Policy Studies. Partnership for Governance Reform.
- Basrowi dan Suwandi. 2018. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Bintoro Tjokroamidjojo. 2018. *Reformasi Nasional Penyelenggaraan Good governance dan Perwujudan Masyarakat Madani*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Creswell, John W. 2016. *Pendekatan Metode, Kualitatif, Kuantitatif, Dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Danim, Sudarwan. 2018. *Media Komunikasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Daryanto. 2017. *Standar Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dede Rosyada Dkk. 2018. *Demokrasi, Hak Asasi Manusia Dan Masyarakat Madani*. Jakarta: ICCE UIN Syarif Hidayatullah.
- Deni Darmawan. 2018. *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Dharma, Surya. 2019. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- E. Purnomo Setiady Akbar dan Husaini Usman. 2016. *Metodelogi Penelitian Sosial*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Fatah Syukur NC. 2016. *Teknologi Pendidikan*. Semarang: Rasai Media Group.
- Harbani Pasolong. 2019. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Hari Sabarno. 2018. *Untaian Pemikiran Otonomi Daerah Memandu otonomi Daerah Menjaga Kesatuan Bangsa*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Raja Grafindo Persada Depok.
- Husni, Thamrin. 2019. *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- I Wayan Irfan M. 2017. *Penerapan Transparansi Pengelolaan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa Sidoharjo Kecamatan Way Panji Kabupaten Lampung*. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
- Ibrahim. 2018. *Kualitas Pelayanan*. Bandung: Mandar maju.
- Indrajit, Richardus Eko. 2019. *Membangun Aplikasi E-government*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Iskandar. 2019. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Gaung Persada Press. Jakarta.
- Kadir, Abdul dan Triwahyuni. 2018. *Pengenalan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasemin, K. 2015. *Agresi Perkembangan Teknologi Informasi. Edisi Pertama*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Lexy J. Moleong. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Lijan Poltak Sinambela. 2019. *Pelayanan Publik*. Jakarta.
- Loina Lalolo Krina. 2019. *Indikator & Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi & Partisipasi, Sekretariat Good Public Governance Badan Perencanaan Pembangunan Nasional*. LAN RI. Jakarta.
- Mahmudi. 2017. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mardiasmo. 2019. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: ANDY Yogyakarta.
- Misbah Hidayat. 2017. *Reformasi Administrasi Kajian Komparatif Pemerintahan Tiga Presiden*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Moenir H.A.S. 2020. *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mukaron dan Laksana. 2019. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good governance*. CV Pustaka Setia, Bandung.
- Mustopadidjaja. 2019. *Manajemen Proses Kebijakan Publik Formulasi Implementasi Dan Evaluasi Kinerja LAN RI*. Jakarta: Duta Pertiwi Foundation.
- Nana Sudjana dan Ahmad Rifai. 2017. *Teknologi Pengajaran*. Bandung: Sinar Baru.
- Nurmah Semil. 2018. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah (Kajian Kritis Pada Sistem Pelayanan Publik Diindonesia*. Jakarta: Prenadamedia Grup
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2019. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pelajar Pustaka
- Raudhah. 2016. *Akuntabilitas Dan Transparansi Baitul Mal Kota Banda Aceh*. UIN AR- RANIRY Darussalam Banda Aceh.
- Riant Nugroho Dwijowijoto. 2019. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Rianto, Budi dkk. 2018. *Polri Dan Aplikasi E-Government Dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: Putra Media Nusantara.
- Rika Ardiyanti. 2019. *Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, Partisipasi Masyarakat Dalam Pengelolaan Dana Desa*. Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Rusman. 2019. *Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sinambela, Lukman. 2019. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Sumarto Hetifa Sj. 2019. *Inovasi, Partisipasi dan Good governance*. Bandung: Yayasan Obor Indonesia.
- Sumaryadi. 2018. *Sosiologi Pemerintahan*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sutjipto Raharjo. 2019. *Ilmu Hukum*. Bandung. Penerbit PT. Citra Aditya Bakti.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan Dan Pengembangan Bahasa. 2019. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Yunus, Husein. 2018. *Pedoman Umum Good Public Governance Indonesia*. Jakarta: Komite Nasional Kebijakan Governance.

Zaenal Mukarom & Muhibudin Wijaya. 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik: Menuju Clean Government And Good governance*. Bandung: Pustaka Setia,

Zainal Arifin Dan Adhi Setiyawan. 2019. *Pengembangan Pembelajaran Aktif Dengan ICT*. Yogyakarta: T. Skripta Media Creative.

Undang-Undang

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik.

Republik Indonesia. Undang-Undang RI Nomor 6 Tahun 2014 Sebagaimana Telah Diubah Dengan PP No 22 Tahun 2015 Dan PP No 8 Tahun 2016 Tentang Dana Desa Yang Besumber Dari Anggaran Pendapatan Dan Belanja Negara . Jakarta.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintah Undang-

Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Pelayanan Publik. UU RI No 11

Tahun 2008. 2010. Informasi Dan Transaksi Elektronik. Jakarta: Sinar Grafika.

Internet

https://id.m.wikipedia.org/wiki/Pelayanan_publik